

AMERIGROUP COMMUNITY CARE — HEALTH CARE SERVICES INFORMATION

MCO	Medical Benefits	Hospitals	Value-Added Benefits	Obstetrical Provider Access	Pharmacy	Urgent Care	Mental Health Services
Amerigroup Community Care (North)	<ul style="list-style-type: none"> • Unlimited visits to a primary care doctor you choose • Specialist care • Wellness care and Healthy Kids (EPSDT) services, including childhood shots • Urgent and emergent medical care • Inpatient and outpatient hospital services • Maternity care and family planning • Labs and X-rays • Eye care and vision services • Diabetic care • Cardiac rehab • Medical supplies and equipment • Emergency transportation • Physical, occupational and speech therapy • Home health • Mental health services and substance abuse care • Case management • Weight loss surgery • Holistic stop-smoking program • 24-hour Nurse HelpLine to answer your medical questions and concerns day or night. Call toll free at 1-800-600-4441 (TTY 711) <p>For our full list of benefits, visit our website at www.myamerigroup.com/NV</p>	<ul style="list-style-type: none"> • St. Mary's Regional Medical Center • Renown Medical Center • Renown South Meadows Medical Center • Northern Nevada Medical Center 	<ul style="list-style-type: none"> • Healthy Rewards program rewards you for doing things that are good for your health • Free cellphone with free monthly minutes, data and text messages • LiveHealth Online to visit a doctor via online video when you need an appointment fast • Extra transportation benefits • Bedside delivery of medicines for members leaving the hospital • Free home pregnancy tests • Free day care benefit • Boys & Girls Club — free membership for kids ages 5-14 • Free sports physicals for ages 6-18 • Free GED testing • Online peer support • And more 	<p>Many obstetricians (OB) to choose from.</p> <p>Pregnant members in their third trimester may keep getting care from their current OBs even if the OB is not in our plan.</p> <p>Nurse case managers offer emotional support, education, help to follow care plans and other services.</p> <p>Taking Care of Baby and Me® health education and rewards program to help you have a healthy pregnancy and a healthy baby.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Up to \$60 in rewards for doctor visits • Prenatal vitamins with a prescription 	<p>Prescription and over-the-counter medicines (when prescribed by your doctor).</p> <p>Choose from most major drugstore chains and many independent community pharmacies, like:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sav-On • Walmart • Kmart • Smith's Food & Drug Center • CVS • Longs Drug Stores • Raley's Drug Center • And more <p>Or get your prescriptions delivered to your home from a mail-order pharmacy.</p> <p>For a full list of covered drugs, visit our website at www.myamerigroup.com/NV.</p> <p>Some medicines may require preapproval.</p>	<p>Please call Amerigroup at 1-800-600-4441 (TTY 711) to find urgent care near you.</p> <p>Unlimited access to urgent care at these locations:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Northwest Reno 6255 Sharlands Ave. 775-770-7580 • St. Mary's Spanish Springs 5070 Ion Drive, Suite 100 775-770-7727 • St. Mary's Galena 18653 Wedge Parkway, Suite 300 775-770-7210 • St. Mary's South Virginia 8040 Virginia St., Suite 4 775-770-7480 • Pediatric After-Hours Care 1100 Jones St. 775-322-1899 • St. Mary's UC South Reno 18653 Wedge Parkway 775-770-7210 • St. Mary's North Valleys 280 Vista Knoll Parkway, Suite 106 775-770-7530 	<ul style="list-style-type: none"> • Inpatient mental health care • Outpatient mental health and/or substance abuse care • Partial hospitalization • Mental health rehabilitative treatment services • Case management • Peer-led text based crisis support from mental health professionals (for adolescents)
Amerigroup Community Care (South)	<ul style="list-style-type: none"> • Unlimited visits to a primary care doctor you choose • Specialist care • Wellness care and Healthy Kids (EPSDT) services, including childhood shots • Urgent and emergent medical care • Inpatient and outpatient hospital services • Maternity care and family planning • Labs and X-rays • Eye care and vision services • Diabetic care • Cardiac rehab • Medical supplies and equipment • Emergency transportation • Physical, occupational and speech therapy • Home health • Mental health services and substance abuse care • Case management • Weight loss surgery • Holistic stop-smoking program • CareMore Care Centers — individualized care from a multidisciplinary team of experts for members with complex, chronic needs • 24-hour Nurse HelpLine to answer your medical questions and concerns day or night. Call toll free at 1-800-600-4441 (TTY 711). <p>For our full list of benefits, visit our website at www.myamerigroup.com/NV</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Centennial Hills Hospital Medical Center • Desert Springs Hospital • Mountainview Hospital • Southern Hills Hospital and Medical Center • Spring Valley Hospital • Summerlin Hospital Medical Center • Sunrise Hospital and Medical Center • University Medical Center • Valley Hospital Medical Center 	<ul style="list-style-type: none"> • Healthy Rewards program rewards you for doing things that are good for your health • Free cellphone with free monthly minutes, data and text messages • LiveHealth Online to visit a doctor via online video when you need an appointment fast • Extra transportation benefits • Bedside delivery of medicines for members leaving the hospital • Free home pregnancy tests • Free day care benefit • Boys & Girls Club — free membership for kids ages 5-14 • Free sports physicals for ages 6-18 • Free GED testing • Online peer support • And more 	<p>Many obstetricians (OB) to choose from.</p> <p>Pregnant members in their third trimester may keep getting care from their current OBs even if the OB is not in our plan.</p> <p>Nurse case managers offer emotional support, education, help to follow care plans and other services.</p> <p>Taking Care of Baby and Me® health education and rewards program to help you have a healthy pregnancy and a healthy baby:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Up to \$60 in rewards for doctor visits • Prenatal vitamins with a prescription 	<p>Prescription and over-the-counter medicines (when prescribed by your doctor).</p> <p>Choose from most major drugstore chains and many independent community pharmacies, like:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sav-On • Walmart • Kmart • Smith's Food & Drug Center • CVS • And more <p>Or get your prescriptions delivered to your home from a mail-order pharmacy.</p> <p>For a full list of covered drugs, visit our website at www.myamerigroup.com/NV</p> <p>Some medicines may require preapproval.</p>	<p>Please call Amerigroup at 1-800-600-4441 (TTY 711) to find urgent care near you.</p> <p>Unlimited access to urgent care at these locations:</p> <ul style="list-style-type: none"> • UMC — Quick Care and Primary Care (10 locations) • Good Night Pediatrics Nevada 2651 N. Green Valley Parkway, Suite 101 D Henderson, NV 702-939-6800 • Urgent Care Extra Nevada 5412 Boulder Highway Henderson, NV 702-476-2800 	<ul style="list-style-type: none"> • Inpatient mental health care • Outpatient mental health and/or substance abuse care • Partial hospitalization • Mental health rehabilitative treatment services • Case management • Peer-led text based crisis support from mental health professionals (for adolescents)

AMERIGROUP COMMUNITY CARE — INFORMACIÓN SOBRE SERVICIOS DE CUIDADO DE LA SALUD

MCO	Beneficios Médicos	Hospitales	Beneficios de valor agregado	Acceso a proveedores de obstetricia	Farmacia	Atención Urgente	Servicios de salud mental
Amerigroup Community Care (Norte)	<ul style="list-style-type: none"> • Visitas ilimitadas a un doctor de cuidado primario que usted elija • Cuidado de especialistas • Servicios de cuidado de bienestar y Healthy Kids (EPSDT), incluidas las vacunas de la infancia • Cuidado médico de urgencia y emergencia • Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios y hospitalizados • Cuidado de la maternidad y planificación familiar • Pruebas de laboratorio y radiografías • Servicios de cuidado oftalmológico y de la vista • Cuidado para diabéticos • Rehabilitación cardíaca • Suministros y equipos médicos • Transporte de emergencia • Fisioterapia, terapia ocupacional y del habla • Salud en el hogar • Servicios de salud mental y cuidado por abuso de sustancias • Manejo de casos • Cirugía para perder peso • Programa holístico para dejar de fumar • Línea de ayuda de enfermería de 24 horas para obtener respuestas a sus preguntas e inquietudes médicas, de día o de noche. Llame a la línea gratuita al 1-800-600-4441 (TTY 711). <p>Para conocer nuestra lista completa de beneficios, visite nuestro sitio web en www.myamerigroup.com/NV.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • St. Mary's Regional Medical Center • Renown Medical Center • Renown South Meadows Medical Center • Northern Nevada Medical Center 	<ul style="list-style-type: none"> • El programa Healthy Rewards lo premia por tomar buenas decisiones en torno a su salud. • Teléfono celular gratuito con minutos, datos y mensajes de texto libres mensuales • LiveHealth Online para consultar con un doctor a través de video en línea si necesita una cita rápida • Beneficios adicionales de transporte • Entrega directa de medicamentos para los miembros al salir del hospital • Análisis de embarazo gratuitos en el domicilio • Beneficio de cuidado diurno gratuito • Boys & Girls Club: membresía gratuita para niños de 5 a 14 años • Exámenes físicos de aptitud deportiva gratuitos para niños de 6 a 18 años • Exámenes de GED gratuitos • Apoyo de pares en línea • Y mucho más 	<p>Muchos obstetras entre los que puede elegir.</p> <p>Las mujeres miembros que estén en su tercer trimestre de embarazo pueden continuar recibiendo el cuidado de sus obstetras actuales, incluso si el obstetra no se encuentra en nuestro plan.</p> <p>Los enfermeros administradores de casos ofrecen apoyo emocional, educación, ayuda para seguir los planes de cuidado y otros servicios.</p> <p>El programa de recompensas y educación sanitaria Taking Care of Baby and Me® le ayudará a tener un embarazo saludable y un bebé sano.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hasta \$60 en recompensas por las visitas al doctor • Vitaminas prenatales recetadas 	<p>Medicamentos con receta y de venta libre (si los receta su doctor)</p> <p>Puede elegir entre las cadenas de farmacias más importantes y muchas farmacias comunitarias independientes, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sav-On • Walmart • Kmart • Smith's Food & Drug Center • CVS • Longs Drug Stores • Raley's Drug Center • Y muchas más <p>O bien, solicitar a una farmacia de venta por correo que le envíen sus recetas a su domicilio.</p> <p>Para obtener una lista completa de los medicamentos cubiertos, visite nuestro sitio web en www.myamerigroup.com/NV</p> <p>Es posible que algunos medicamentos requieran autorización previa.</p>	<p>Llame a Amerigroup al 1-800-600-4441 (TTY 711) para encontrar el sitio que le brinde cuidado de urgencia más cercano. Acceso ilimitado a cuidado de urgencia en estas ubicaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Northwest Reno 6255 Sharlands Ave. 775-770-7580 • St. Mary's Spanish Springs 5070 Ion Drive, Suite 100 775-770-7727 • St. Mary's Galena 18653 Wedge Parkway, Suite 300 775-770-7210 • St. Mary's South Virginia 8040 Virginia St., Suite 4 775-770-7480 • Pediatric After-Hours Care 1100 Jones St. 775-322-1899 • St. Mary's UC South Reno 18653 Wedge Parkway 775-770-7210 • St. Mary's North Valleys 280 Vista Knoll Parkway, Suite 106 775-770-7530 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuidado de la salud mental para pacientes internados • Cuidado por abuso de sustancias o de salud mental para pacientes ambulatorios • Hospitalización parcial • Servicios de rehabilitación de salud mental • Manejo de casos • Apoyo de pares en caso de crisis a través de mensajes de texto de parte de profesionales de salud mental (para adolescentes)
Amerigroup Community Care (Sur)	<ul style="list-style-type: none"> • Visitas ilimitadas a un doctor de cuidado primario que usted elija • Cuidado de especialistas • Servicios de cuidado de bienestar y Healthy Kids (EPSDT), incluidas las vacunas de la infancia • Cuidado médico de urgencia y emergencia • Servicios hospitalarios para pacientes ambulatorios y hospitalizados • Cuidado de la maternidad y planificación familiar • Pruebas de laboratorio y radiografías • Servicios de cuidado oftalmológico y de la vista • Cuidado para diabéticos • Rehabilitación cardíaca • Suministros y equipos médicos • Transporte de emergencia • Fisioterapia, terapia ocupacional y del habla • Salud en el hogar • Servicios de salud mental y cuidado por abuso de sustancias • Manejo de casos • Cirugía para perder peso • Programa holístico para dejar de fumar • Centros médicos CareMore: cuidado individualizado de parte de un equipo multidisciplinario de expertos para los miembros con necesidades complejas y crónicas • Línea de ayuda de enfermería de 24 horas para obtener respuestas a sus preguntas e inquietudes médicas, de día o de noche. Llame a la línea gratuita al 1-800-600-4441 (TTY 711). <p>Para conocer nuestra lista completa de beneficios, visite nuestro sitio web en www.myamerigroup.com/NV</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Centennial Hills Hospital Medical Center • Desert Springs Hospital • Mountainview Hospital • Southern Hills Hospital and Medical Center • Spring Valley Hospital • Summerlin Hospital Medical Center • Sunrise Hospital and Medical Center • University Medical Center • Valley Hospital Medical Center 	<ul style="list-style-type: none"> • El programa Healthy Rewards lo premia por tomar buenas decisiones en torno a su salud. • Teléfono celular gratuito con minutos, datos y mensajes de texto libres mensuales • LiveHealth Online para consultar con un doctor a través de video en línea si necesita una cita rápida • Beneficios adicionales de transporte • Entrega directa de medicamentos para los miembros al salir del hospital • Análisis de embarazo gratuitos en el domicilio • Beneficio de cuidado diurno gratuito • Boys & Girls Club: membresía gratuita para niños de 5 a 14 años • Exámenes físicos de aptitud deportiva gratuitos para niños de 6 a 18 años • Exámenes de GED gratuitos • Apoyo de pares en línea • Y mucho más 	<p>Muchos obstetras entre los que puede elegir.</p> <p>Las mujeres miembros que estén en su tercer trimestre de embarazo pueden continuar recibiendo el cuidado de sus obstetras actuales, incluso si el obstetra no se encuentra en nuestro plan.</p> <p>Los enfermeros administradores de casos ofrecen apoyo emocional, educación, ayuda para seguir los planes de cuidado y otros servicios.</p> <p>El programa de recompensas y educación sanitaria Taking Care of Baby and Me® le ayudará a tener un embarazo saludable y un bebé sano.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hasta \$60 en recompensas por las visitas al doctor • Vitaminas prenatales recetadas 	<p>Medicamentos con receta y de venta libre (si los receta su doctor)</p> <p>Puede elegir entre las cadenas de farmacias más importantes y muchas farmacias comunitarias independientes, tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sav-On • Walmart • Kmart • Smith's Food & Drug Center • CVS • Y muchas más <p>O bien, solicitar a una farmacia de venta por correo que le envíen sus recetas a su domicilio.</p> <p>Para obtener una lista completa de los medicamentos cubiertos, visite nuestro sitio web en www.myamerigroup.com/NV.</p> <p>Es posible que algunos medicamentos requieran autorización previa.</p>	<p>Llame a Amerigroup al 1-800-600-4441 (TTY 711) para encontrar el sitio que le brinde cuidado de urgencia más cercano.</p> <p>Acceso ilimitado a cuidado de urgencia en estas ubicaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • UMC — Quick Care and Primary Care (10 locations) • Good Night Pediatrics Nevada 2651 N. Green Valley Parkway, Suite 101 D Henderson, NV 702-939-6800 • Urgent Care Extra Nevada 5412 Boulder Highway Henderson, NV 702-476-2800 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuidado de la salud mental para pacientes internados • Cuidado por abuso de sustancias o de salud mental para pacientes ambulatorios • Hospitalización parcial • Servicios de rehabilitación de salud mental • Manejo de casos • Apoyo de pares en caso de crisis a través de mensajes de texto de parte de profesionales de salud mental (para adolescentes)